

2023年7月20日

横浜市港北区新横浜二丁目3番9号

アークシステムワークス株式会社

代表取締役 木戸岡 稔

## 外部委託先による情報流出の疑いに関するお知らせ

この度、当社の委託先社会保険労務士において利用する「社労夢」（以下、「本件システム」とする。提供元株式会社エムケイシステム。全国社会保険労務士会連合会推奨ソフトウェア）のサーバーが第三者からの不正アクセスを受けたことが判明しました。

尚、現時点で情報漏えいの事実は確認されておりません。但し、本件システムから従業員および過去5年以内に退職した元従業員の個人情報が漏えいしたおそれ迄は否定できませんので、規則に沿い、以下の事項を通知いたします。（本書は、2023年7月20日時点の情報となります。）

現在も調査を続けており、今後新たな情報が判明する可能性がございますが、現時点で概ね確認できた事実関係（2023年7月20日現在判明分）の概要は次の通りです。

### 1. 流出を確認した情報

#### (1) 個人情報 0件

- 元従業員の個人情報 0件
- 従業員の個人情報 0件

### 2. 流出の可能性のある情報

#### (1) 個人情報（従業員、および元従業員）

・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・基礎年金番号 ・雇用保険番号

なお、当社の委託先は、マイナンバーカード情報をサーバーで管理しておらず、マイナンバーカード情報の流出はございません。

### 3. 個人情報の流出が確認された方々およびその可能性がある方々への対応

#### (1) 個人情報の流出が確認された方々への対応

現時点で個人情報が流失した方はおりません。

#### (2) 個人情報の流出の可能性のある方々への対応

流出の可能性のある情報について、引き続き調査を行ってまいります。

また、流出可能性のある情報に関連する皆さまには、下記の通り照会受付窓口を設置致しました。

当社の情報取り扱いの方針に関して質問、問い合わせ、要求、または苦情がある場合は、[privacy@arcsy.co.jp](mailto:privacy@arcsy.co.jp) に電子メールを送信するか、以下問い合わせ先に郵送して下さい。

当社へ問い合わせに関して必要に応じて本人確認のための書類の提出をお願いすることがあります。

（照会受付窓口）

アークシステムワークス株式会社 お客様相談室 個人情報保護管理者(DPO)宛